

## OTP

### Dokumentation

**Exportiert: Aug 5, 2022 8:05 AM**

Dieses Dokument enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Für diese Unterlagen behält sich die AXACOM AG alle Rechte vor. Die Firma AXACOM AG haftet nicht für etwaige Fehler in diesem Dokument. Die Informationen in diesem Dokument können sich ohne Vorankündigung ändern. Eine Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder dem Gebrauch dieses Dokuments entstehen, ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

In diesem Kapitel wird die One Time Password (OTP) Authentifizierung behandelt. Sie finden Information zum Login und wie der OTP Faktor auf dem Smartphone eingerichtet wird.

## 1 Seiten in diesem Bereich

## 2 OTP einrichten

Um MFALogin mit OTP Faktor nutzen zu können, muss ein Smartphone mit dem persönlichen AD-Konto verknüpft werden. Die folgende Anleitung führt sie durch die nötigen Schritte.

### 2.1 Vorbereitung

Um die Schritte in dieser Anleitung erfolgreich ausführen zu können, benötigen sie:

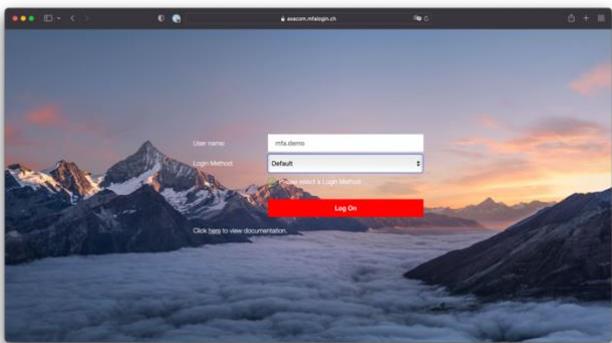
- Benutzername und Passwort
- Smartphone oder Tablet

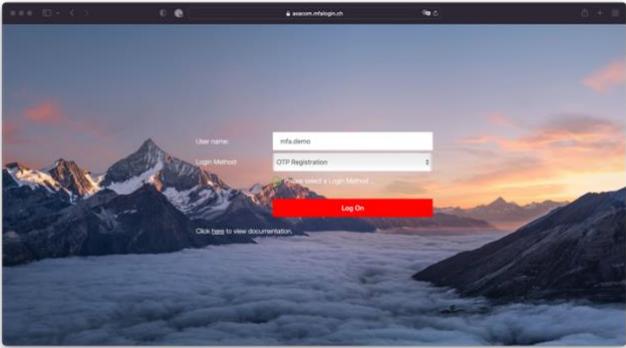
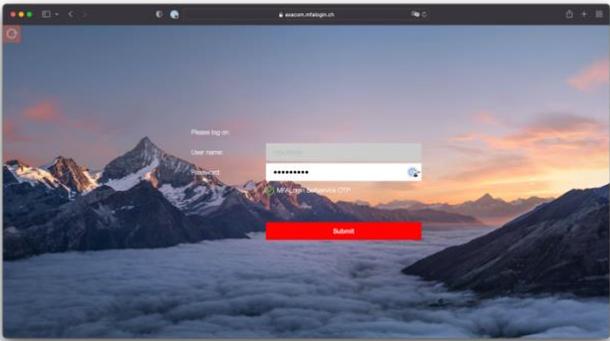
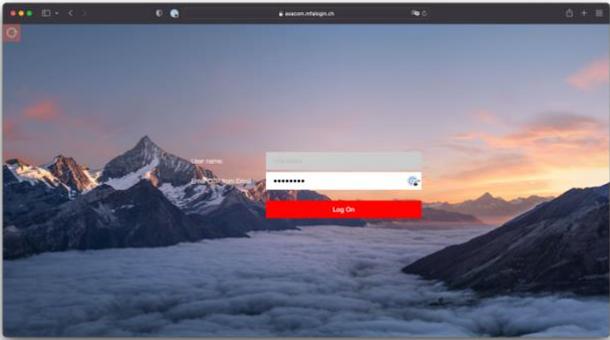
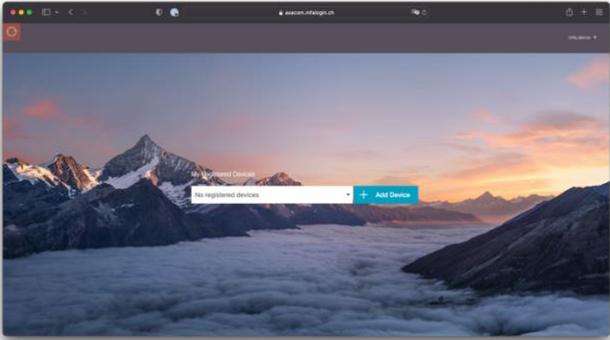
Installieren sie auf dem Smartphone vorher eine Authenticator App ihrer Wahl.

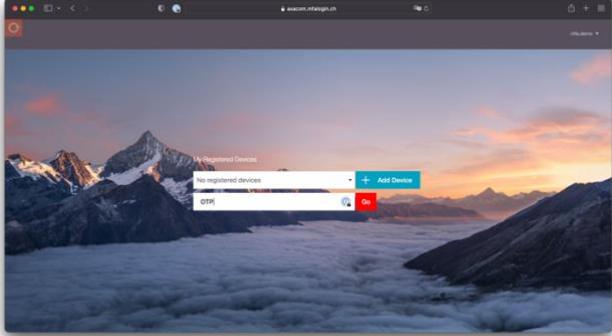
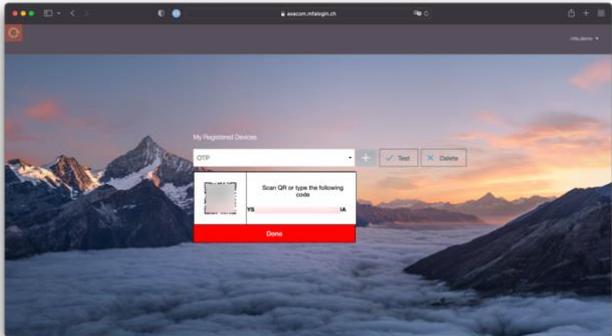
Hier eine kleine Auswahl an Authenticator Apps für iOS und Android.

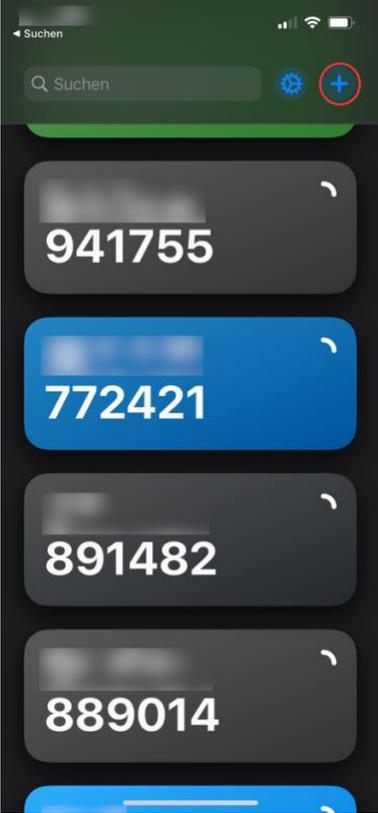
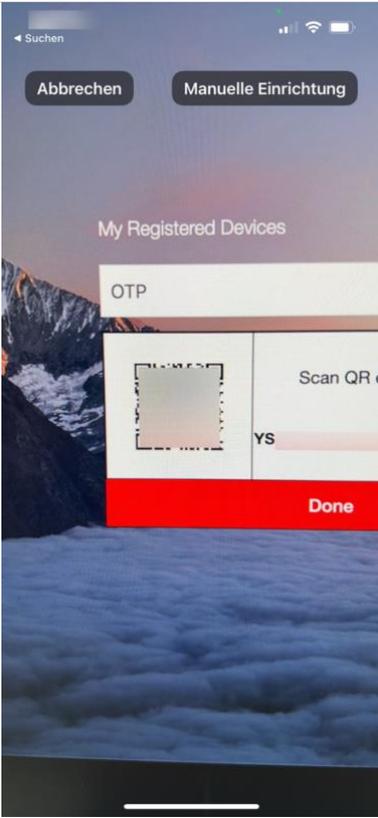
Beschreibung	Link (iOS / Android)
Google Authenticator	<a href="#">Google Authenticator on the App Store (apple.com)</a> <a href="#">Google Authenticator - Apps on Google Play</a>
Microsoft Authenticator	<a href="#">Microsoft Mobile Phone Authenticator App   Microsoft Security</a>
1Password	<a href="#">Best Password Manager for Apple iOS Devices   1Password</a> <a href="#">Best Password Manager for Android Devices   1Password</a>
Step Two	<a href="#">Step Two</a>

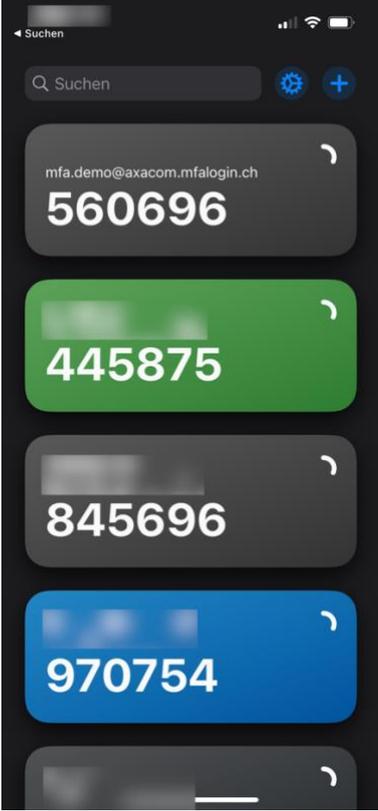
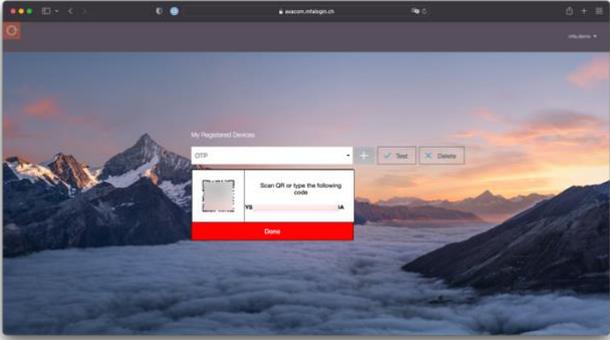
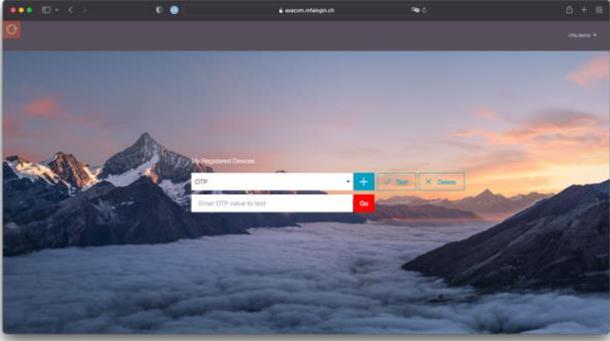
### 2.2 OTP aktivieren

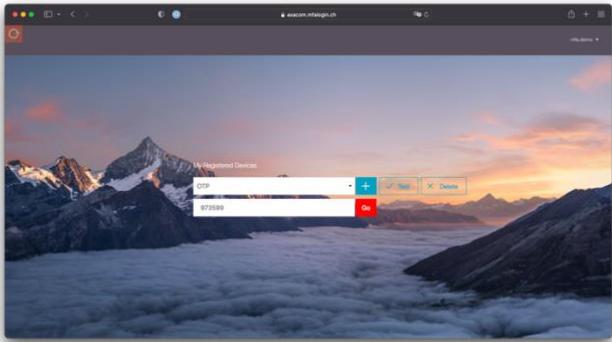
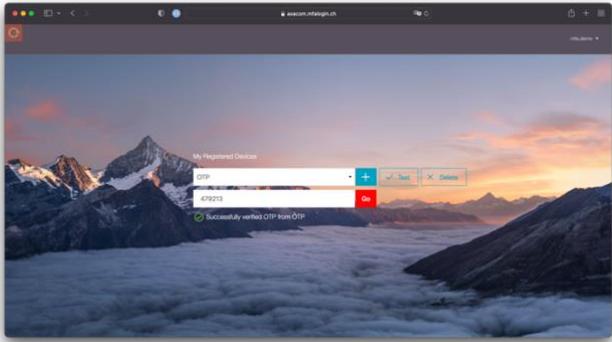
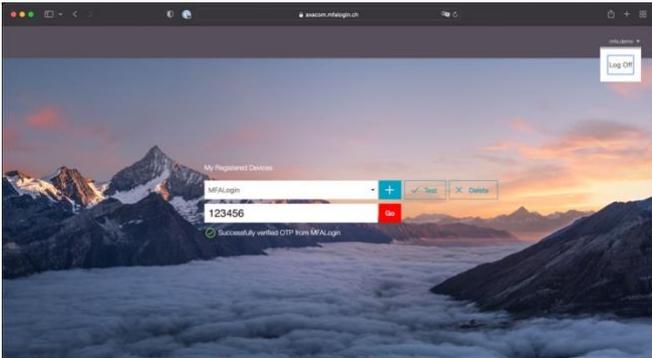
Schritt	Screenshot	Beschreibung
1		<p>Öffnen sie in ihrem Browser die URL ihres Gateway (z.B. <a href="https://login.mydomain.ch">https://login.mydomain.ch</a>). Sie werden automatisch auf die Loginseite von MFALogin weitergeleitet.</p> <p>Sie müssen den Anmelde-Prozess immer von ihrer URL starten. Ein direkter Aufruf der Loginseite von MFALogin, wird zu einem Anmeldefehler führen.</p>

Schritt	Screenshot	Beschreibung
2		Wählen sie im Dropdown Menü den Punkt <b>OTP Registration</b> aus. Tragen sie Ihren Benutzernamen ein und starten sie den Loginprozess.
3		Im nächsten Schritt werden sie aufgefordert das Passwort einzugeben.
4		Sie erhalten einen <b>Bestätigungs-Code</b> per <b>Email</b> . Tragen sie diesen in dieses Feld ein.
5		In dem folgenden Menü können sie nun ihr Smartphone und weitere Geräte für Push erfassen und registrieren.  Um ein Gerät zu erfassen, klicken sie auf <b>+ Add Device</b> .

Schritt	Screenshot	Beschreibung
6		<p>Tragen Sie einen Namen für ihr Gerät ein. Klicken sie auf <b>Go</b> um weiterzufahren.</p> <p>Verwenden sie keine Sonder-, oder Leerzeichen für den Namen. Nicht erlaubt sind: \$"-!</p>
7		<p>Sie erhalten nun den QR Code mit welchem die Authenticator App konfiguriert werden kann.</p>
8		<p>Öffnen sie die Authenticator App auf ihrem Smartphone.</p> <p>In unserem Beispiel verwenden wir die App <b>Step Two</b>.</p>

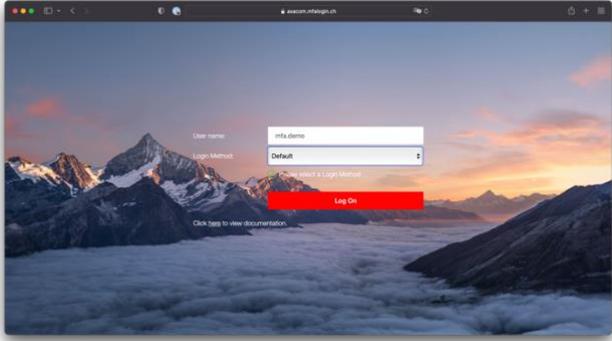
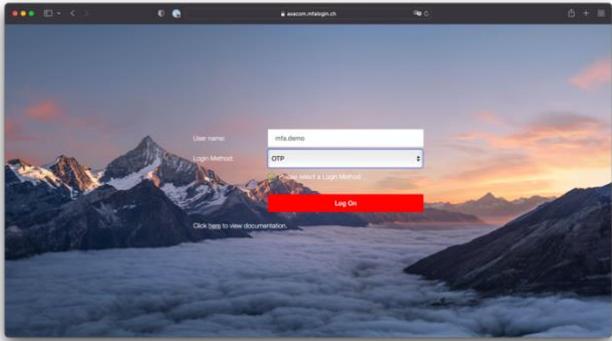
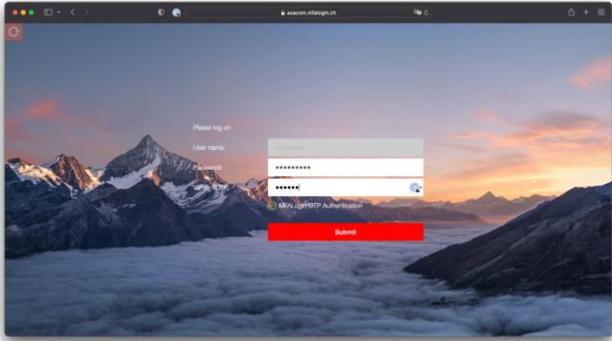
Schritt	Screenshot	Beschreibung
9		<p><b>Neuen Token hinzufügen</b> anwählen.</p>
10		<p><b>QR-Code scannen</b> anwählen.</p> <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Sollte ihr Gerät über keine Kamera verfügen, können sie die Registrierung auch Manuell durchführen. Dafür auf <b>Manuell eingeben</b> klicken und den angegebenen Code in Schritt 8 abschreiben.</p> </div>

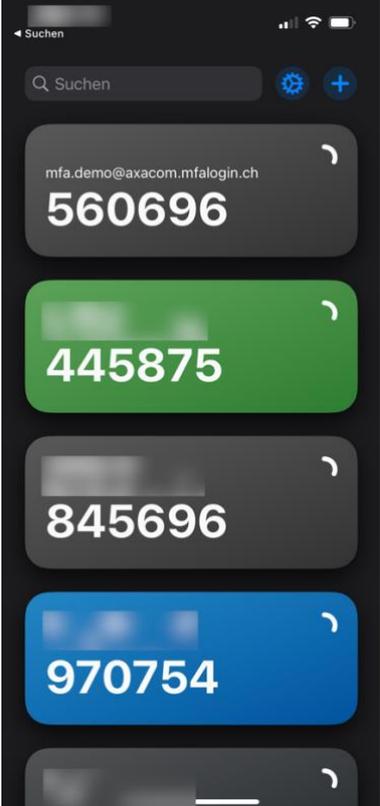
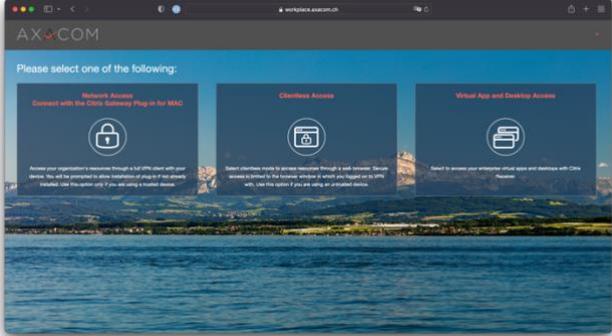
Schritt	Screenshot	Beschreibung
11		<p>Sobald der Coder erkannt wurde, können sie die Einstellung <b>Speichern</b>.</p> <p>Das OTP Profil wird in der App angezeigt und kann sofort verwendet werden.</p>
12		<p>Kehren sie zum Browserfenster am Bildschirm zurück. Schliessen sie den Vorgang ab indem sie auf <b>Done</b> klicken.</p>
13		<p>Sie haben nun die Möglichkeit das erfasste Gerät zu testen. Wählen sie den Button <b>Test</b>.</p>

Schritt	Screenshot	Beschreibung
14		<p>Es erscheint ein Eingabefeld. Übertragen sie den 6-stelligen Code von ihrer Authenticator App in das Feld und bestätigen sie mit <b>Go</b>.</p>
15		<p>Wurde der Test erfolgreich beendet, funktioniert das eingerichtete Profil.</p> <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Wenn sie weitere Geräte für OTP einrichten möchten, wiederholen sie Schritt 6 - 14.</p> </div>
16		<p>Klicken sie auf den Benutzername in der rechten oberen Ecke und wählen sie <b>LogOff</b> um den Prozess abzuschliessen.</p>

### 3 OTP Anmeldung durchführen

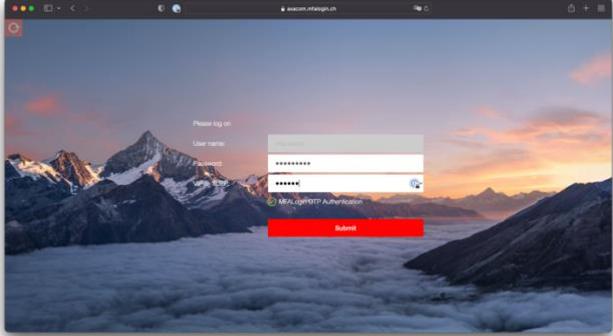
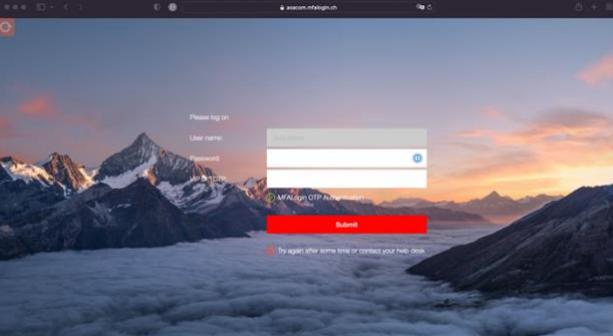
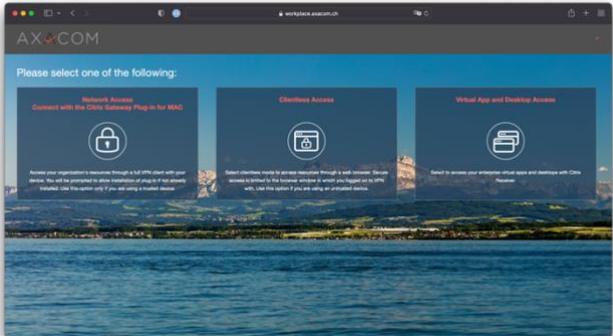
Nachdem sie OTP auf ihrem Smartphone eingerichtet haben, können sie sich am System authentifizieren.

Schritt	Screenshot	Beschreibung
1		<p>Öffnen sie in ihrem Browser die URL ihres Gateway (z.B. <a href="https://login.mydomain.ch">https://login.mydomain.ch</a>). Sie werden automatisch auf die Loginseite von MFALogin weitergeleitet.</p> <p>Sie müssen den Anmelde-Prozess immer von ihrer URL starten. Ein direkter Aufruf der Loginseite von MFALogin, wird zu einem Anmeldefehler führen.</p>
2		<p>Wählen sie im Dropdown Menü den Punkt <b>OTP</b> aus.</p> <p>Tragen sie Ihren Benutzernamen ein und starten sie das Login.</p>
3		<p>Im nächsten Schritt werden sie aufgefordert das <b>Passwort</b> und den <b>OTP</b> einzutragen.</p>

Schritt	Screenshot	Beschreibung
4		<p>Übertragen sie den 6-Stelligen PIN ins Feld VIP oder TOTP. Mit einem Klick auf <b>Submit</b> erfolgt sie Anmeldung.</p> <div data-bbox="1027 387 1430 607" style="border: 1px solid #add8e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>In diesem Beispiel verwenden wir die App Step Two. Die Applikation auf ihrem Smartphone kann sich unterscheiden.</p> </div>
5		<p>Nach erfolgreichem Abschluss des Login-Prozess werden sie auf die für sie bereitgestellten Ressourcen weitergeleitet.</p> <div data-bbox="1027 1200 1430 1357" style="border: 1px solid #add8e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Ihre Ressourcen können sich von unserem Beispiel unterscheiden.</p> </div>

### 3.1 Probleme mit OTP Anmeldung

Es kann vorkommen, dass der 6-Stellige OTP Code während des Login Prozesses abgelaufen ist. Der Code ist jeweils für 30 Sekunden gültig (die Dauer wird in der App durch einen optischen Zähler dargestellt). Läuft der Code während des Anmelde Versuchs ab, warten sie auf einen neun Code und wiederholen der Vorgang.

Schritt	Screenshot	Beschreibung
1		<p>Es kann vorkommen, dass der Code während des Anmelde-Prozess abläuft (der OTP Code ist jeweils für 30 Sekunden gültig).</p>
2		<p>Sie erhalten einen Login-Fehler. Warten sie, bis ein <b>neuer OTP Code</b> in der Authenticator App generiert wurde und <b>wiederholen sie den Vorgang</b>.</p>
5		<p>Nach erfolgreicher Eingabe des Codes, wird der Login-Prozess weitergeführt und sie werden auf die für sie bereitgestellten Ressourcen weitergeleitet.</p> <div style="border: 1px solid black; background-color: #ffffcc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Ihre Ressourcen können sich von unserem Beispiel unterscheiden.</p> </div>