

Password Reset

Dokumentation

Exportiert: Aug 5, 2022 8:07 AM

Dieses Dokument enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Für diese Unterlagen behält sich die AXACOM AG alle Rechte vor. Die Firma AXACOM AG haftet nicht für etwaige Fehler in diesem Dokument. Die Informationen in diesem Dokument können sich ohne Vorankündigung ändern. Eine Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder dem Gebrauch dieses Dokuments entstehen, ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

- [Registration Password Reset](#)
- [Password Reset durchführen](#)

1 Registration Password Reset

Damit Self Service Password Reset genutzt werden kann, muss vorher eine Registrierung durch den Benutzer vorgenommen werden. Die nötigen Schritte werden in dieser Anleitung beschrieben.

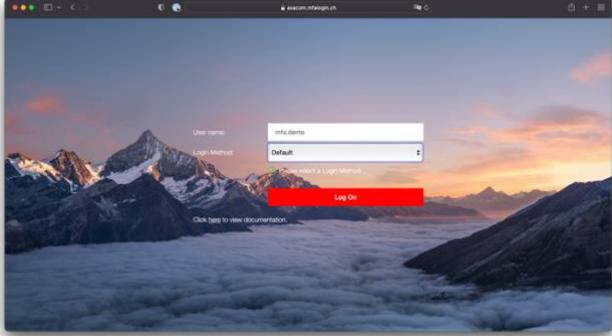
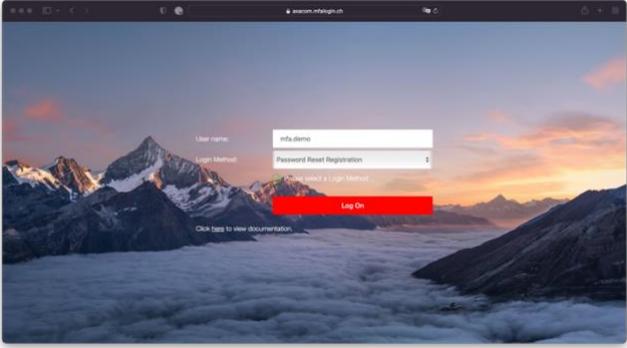
Self Service Password Reset ersetzt nicht den 2. Faktor. Einer der beschriebenen Faktoren muss bereits eingerichtet und aktiviert sein.

1.1 Vorbereitung

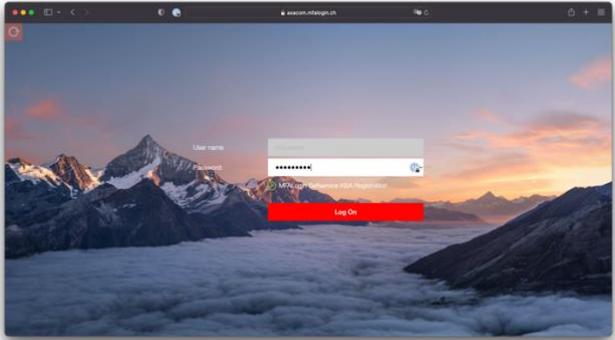
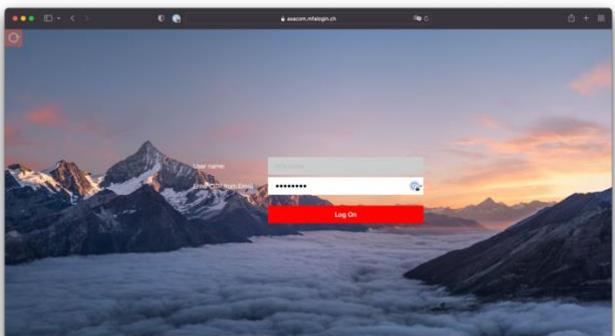
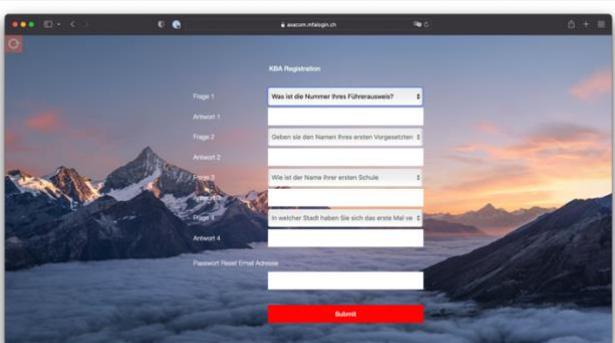
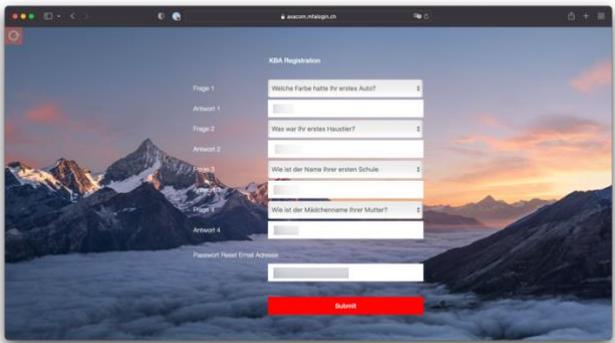
Um die Schritte in dieser Anleitung erfolgreich ausführen zu können, benötigen sie:

- Einen fertig eingerichteten 2. Faktor (Push, OTP, Mail)
- Aktives Benutzerkonto mit gültigem Passwort.

1.2 Password Reset aktivieren

Schritt	Screenshot	Beschreibung
1		Öffnen sie in ihrem Browser die URL ihres Gateway (z.B. https://login.mydomain.ch). Sie werden automatisch auf die Loginseite von MFALogin weitergeleitet.
2		Wählen sie im Dropdown Menü den Punkt Password Reset Registration aus. Tragen sie Ihren Benutzernamen ein und starten sie den Loginprozess.

Sie müssen den Anmelde-Prozess immer von ihrer URL starten. Ein direkter Aufruf der Loginseite von MFALogin, wird zu einem Anmeldefehler führen.

Schritt	Screenshot	Beschreibung
3		<p>Im nächsten Schritt werden sie aufgefordert das Passwort einzugeben.</p>
4		<p>Sie erhalten einen Bestätigungs-Code per Email. Tragen sie diesen in dieses Feld ein.</p>
5		<p>In dem folgenden Menü können sie nun drei Fragen aus der Liste auswählen und individuell beantworten.</p>
6		<p>Tragen sie am Ende eine alternative Email Adresse ein, welche sie unabhängig zu der geschäftlichen Email Adresse, abrufen können.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Notieren sie sich die Fragen und Antworten an einem sichern Ort, um bei Bedarf die Antworten abrufen zu können.</p> </div> <p>Wenn alle Felder ausgefüllt sind, können sie die Einstellung Speichern.</p>

2 Password Reset durchführen

Nachdem sie Self Service Password eingerichtet haben, können sie jederzeit ihr Passwort ändern. Die einzelnen Schritte werden in dieser Anleitung beschrieben.

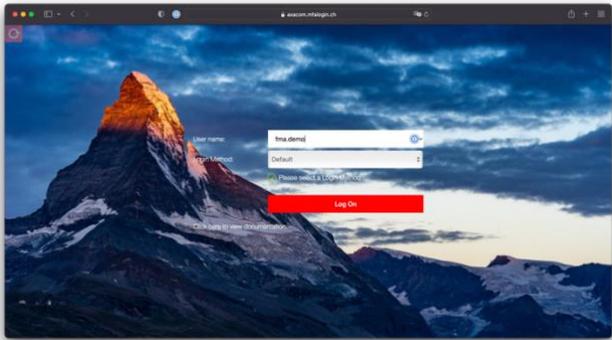
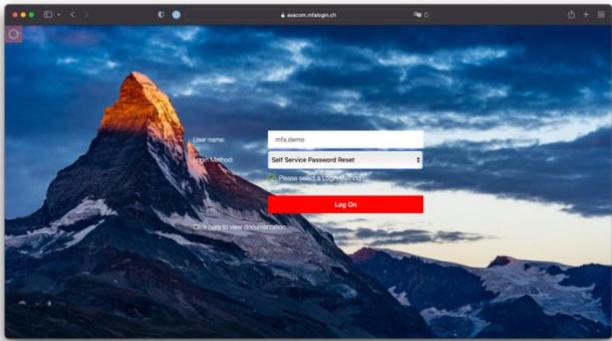
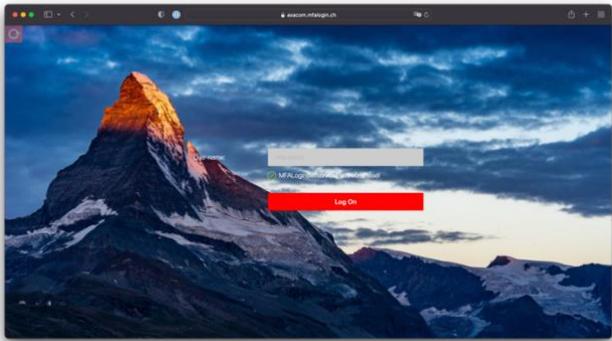
Self Service Password Reset ersetzt nicht den 2. Faktor. Einer der beschriebenen Faktoren muss bereits eingerichtet und aktiviert sein.

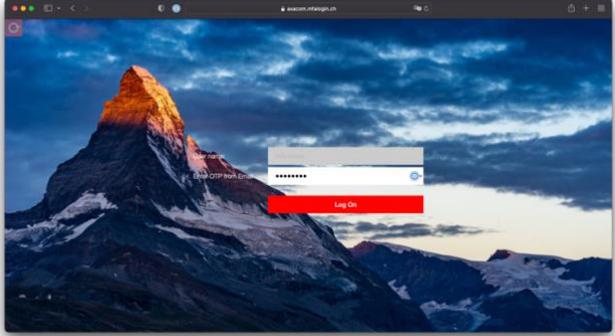
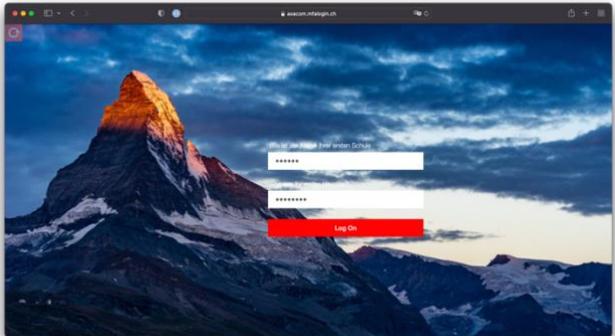
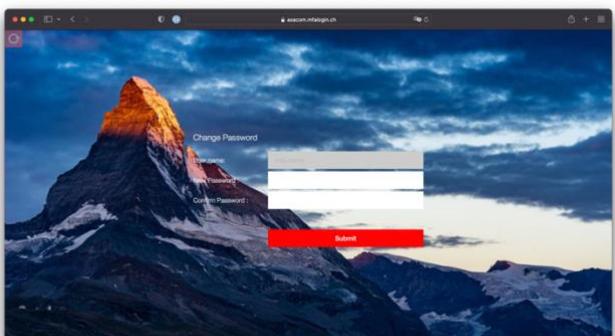
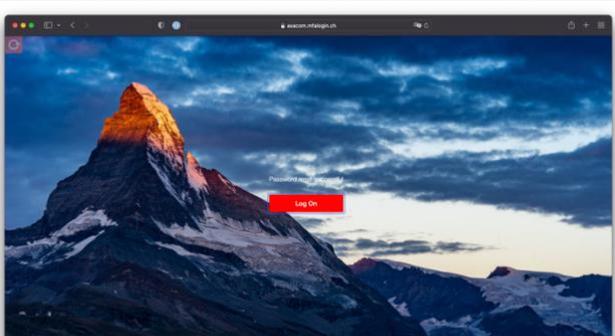
2.1 Vorbereitung

Damit sie das Passwort selbstständig Ändern können, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Passwort Reset eingerichtet

2.2 Passwort zurücksetzen

Schritt	Screenshot	Beschreibung
1		<p>Öffnen sie in ihrem Browser die URL ihres Gateway (z.B. https://login.mydomain.ch). Sie werden automatisch auf die Loginseite von MFALogin weitergeleitet.</p> <p>Sie müssen den Anmelde-Prozess immer von ihrer URL starten. Ein direkter Aufruf der Loginseite von MFALogin, wird zu einem Anmeldefehler führen.</p>
2		<p>Wählen sie im Dropdown Menü den Punkt Self Service Password Reset aus.</p> <p>Tragen sie Ihren Benutzernamen ein und starten sie den Loginprozess.</p>
3		<p>Im nächsten Schritt werden sie aufgefordert das Passwort einzugeben.</p>

Schritt	Screenshot	Beschreibung
4		<p>Sie erhalten einen Bestätigungs-Code per Email. Tragen sie diesen in dieses Feld ein.</p>
5		<p>An dieser Stelle werden ihnen zwei der drei, durch sie eingetragenen Fragen angezeigt. Diese müssen von ihnen korrekt beantwortet werden. Betätigen sie ihre Antworten.</p>
6		<p>Haben sie die Antworten korrekt eingetragen, können sie nun das Passwort zurücksetzen. Schliessen sie den Vorgang ab.</p>
7		<p>Sie können das neu gesetzte Passwort sofort verwenden. Starten sie den Login-Prozess neu und verwenden sie das neue Passwort.</p> <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Sie können das neue Passwort sofort verwenden.</p> </div>