

## Push

Dokumentation

**Exportiert: Aug 5, 2022 8:06 AM**

Dieses Dokument enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Für diese Unterlagen behält sich die AXACOM AG alle Rechte vor.  
Die Firma AXACOM AG haftet nicht für etwaige Fehler in diesem Dokument. Die Informationen in diesem Dokument können sich ohne Vorankündigung ändern. Eine Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder dem Gebrauch dieses Dokuments entstehen, ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

In diesem Kapitel wird die Push Authentifizierung behandelt. Sie finden Information zum Login und wie der Push Faktor auf dem Smartphone eingerichtet wird.

## 1 Seiten in diesem Bereich

## 2 Push einrichten

Um MFALogin mit Push Faktor nutzen zu können, muss ein Smartphone mit dem persönlichen AD-Konto verknüpft werden. Die folgende Anleitung führt sie durch die nötigen Schritte.

### 2.1 Vorbereitung

Um die Schritte in dieser Anleitung erfolgreich ausführen zu können, benötigen sie:

- Benutzername und Passwort
- Smartphone oder Tablet

Installieren sie auf dem Smartphone vorher die **Citrix SSO App**.



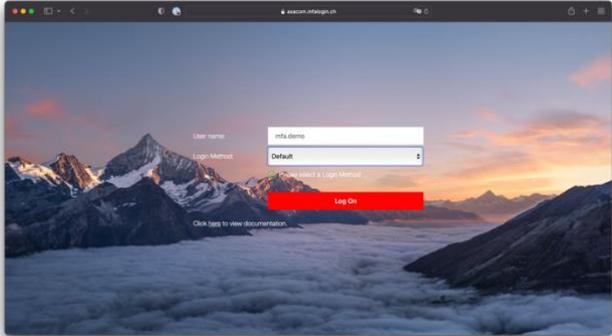
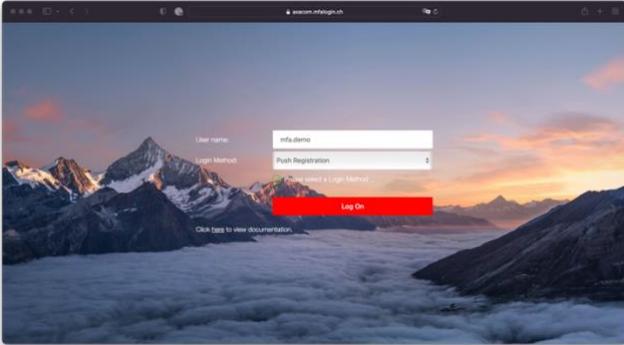
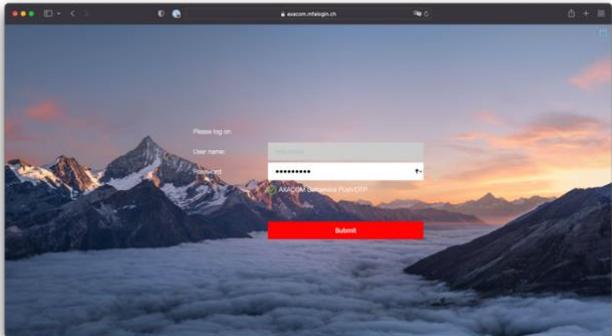
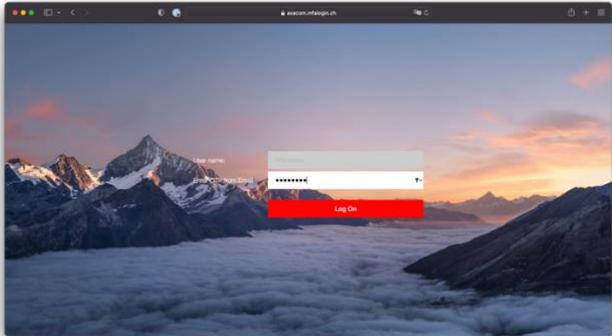
Google PlayStore



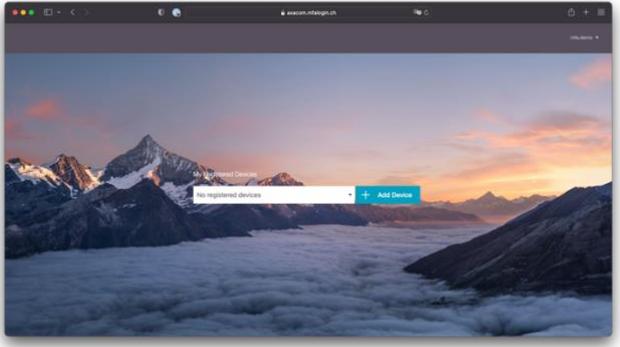
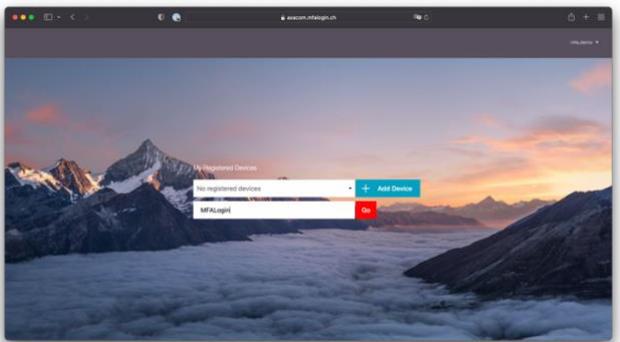
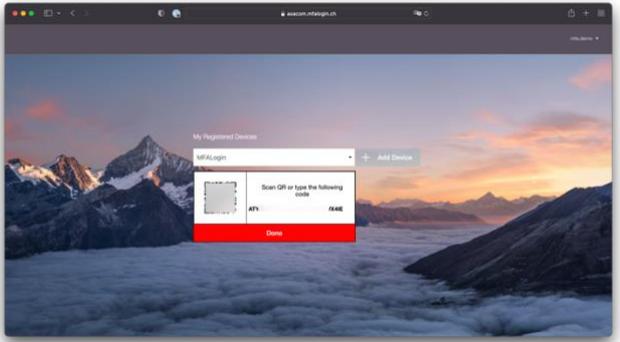
Apple Store

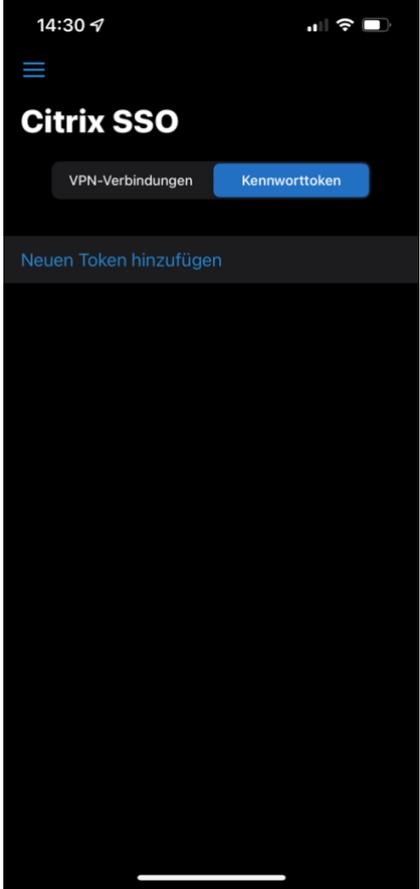


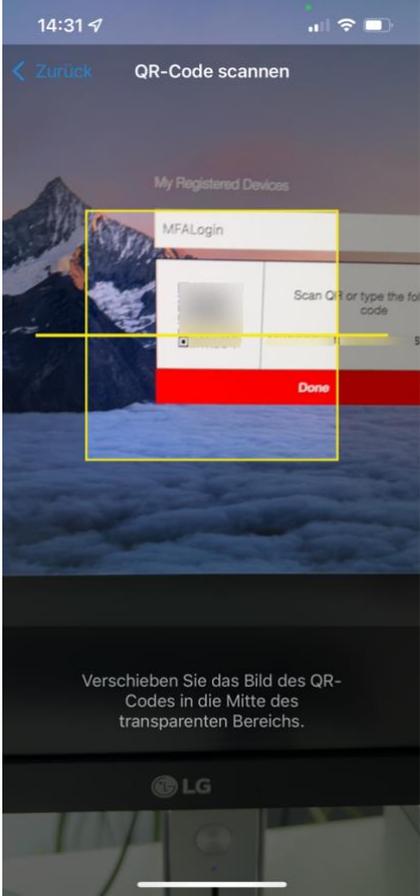
## 2.2 Push aktivieren

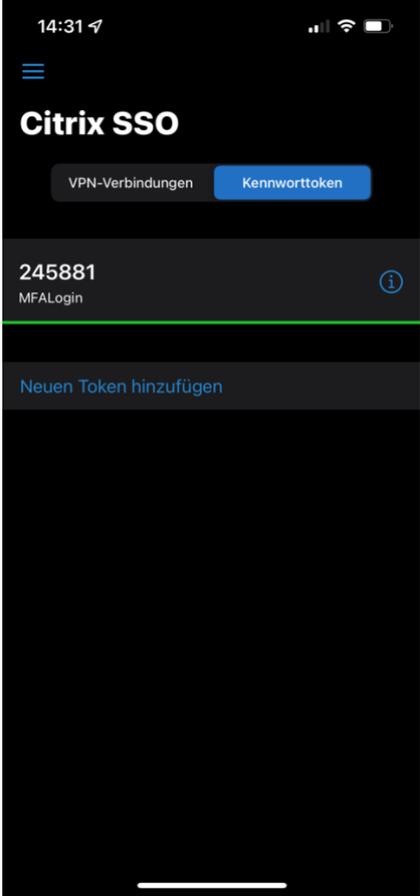
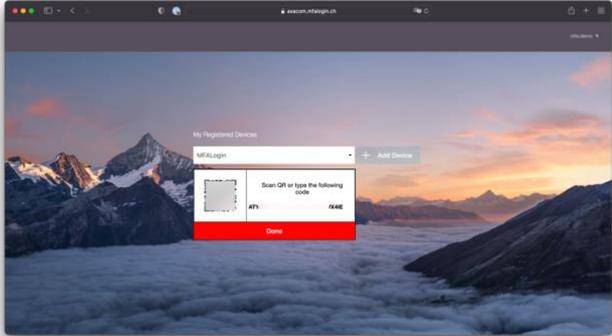
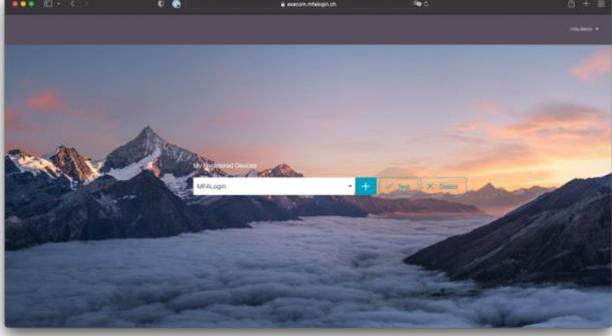
Schritt	Screenshot	Beschreibung
1		Öffnen sie in ihrem Browser die URL ihres Gateway (z.B. <a href="https://login.mydomain.ch">https://login.mydomain.ch</a> ). Sie werden automatisch auf die Loginseite von MFALogin weitergeleitet.
2		Wählen sie im Dropdown Menü den Punkt <b>Push Registration</b> aus. Tragen sie Ihren Benutzernamen ein und starten sie den Loginprozess.
3		Im nächsten Schritt werden sie aufgefordert das Passwort einzugeben.
4		Sie erhalten einen <b>Bestätigungs-Code</b> per <b>Email</b> . Tragen sie diesen in dieses Feld ein.

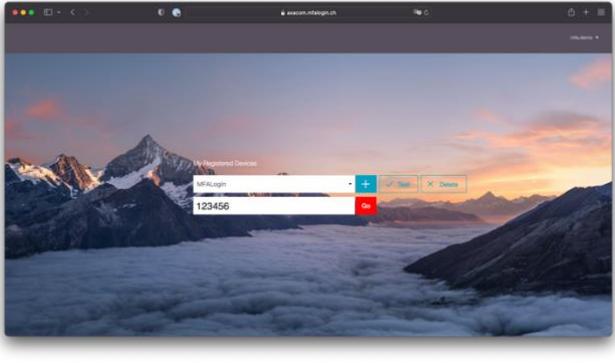
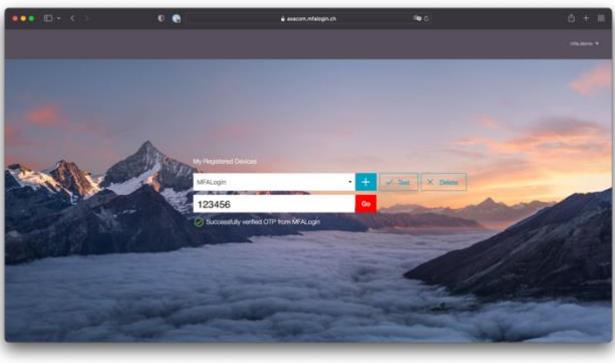
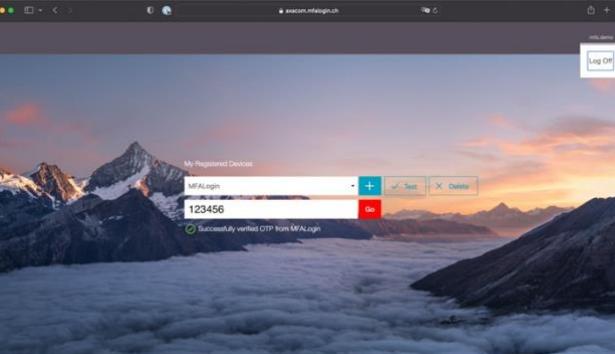
Sie müssen den Anmelde-Prozess immer von ihrer URL starten. Ein direkter Aufruf der Loginseite von MFALogin, wird zu einem Anmeldefehler führen.

Schritt	Screenshot	Beschreibung
5		<p>In dem folgenden Menü können sie nun ihr Smartphone und weitere Geräte für Push erfassen und registrieren.</p> <p>Um ein Gerät zu erfassen, klicken sie auf <b>+ Add Device</b>.</p>
6		<p>Tragen Sie einen Namen für ihr Gerät ein. Klicken sie auf <b>Go</b> um weiterzufahren.</p> <div style="background-color: #e6e6fa; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>Tipp:</b> Verwenden sie nicht den Gerätenamen, sondern die URL als Namen. In der Citrix SSO App wird der von Ihnen verwendete Namen als Konto angegeben. So erkennen sie jederzeit das Zielsystem. Das ist von Vorteil, wenn sie mehrere Einträge in der App verwalten.</p> </div> <p><b>!</b> folgende Sonderzeichen sind im Namen nicht erlaubt. "-\$!</p>
7		<p>Sie erhalten nun den QR Code mit welchem die Citrix SSO App konfiguriert werden kann.</p>
8		<p>Öffnen sie die App <b>Citrix SSO</b> auf ihrem Smartphone oder Tablet.</p>

Schritt	Screenshot	Beschreibung
9	 <p>The screenshot shows the Citrix SSO application interface. At the top, the time is 14:30. Below the Citrix SSO logo, there are two buttons: 'VPN-Verbindungen' and 'Kennworttoken'. A dark grey bar with the text 'Neuen Token hinzufügen' is visible below the buttons.</p>	<p><b>Neuen Token hinzufügen</b> anwählen.</p>
10	 <p>The screenshot shows the 'Neuen Token hinzufügen' screen. At the top, there is a back arrow and the text 'Zurück Neuen Token hinzufügen'. Below this, there is instructional text: 'Melden Sie sich an Citrix Workspace an. Fügen Sie ein Gerät hinzu und scannen Sie den QR-Code, um ein Token auf dem Gerät zu registrieren.' An illustration shows a computer monitor and a smartphone with a QR code. At the bottom, there are two blue buttons: 'QR-Code scannen' and 'Manuell eingeben'.</p>	<p><b>QR-Code scannen</b> anwählen.</p> <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Sollte ihr Gerät über keine Kamera verfügen, können sie die Registrierung auch Manuell durchführen. Dafür auf <b>Manuell eingeben</b> klicken und den angegebenen Code in Schritt 8 abschreiben.</p> </div>

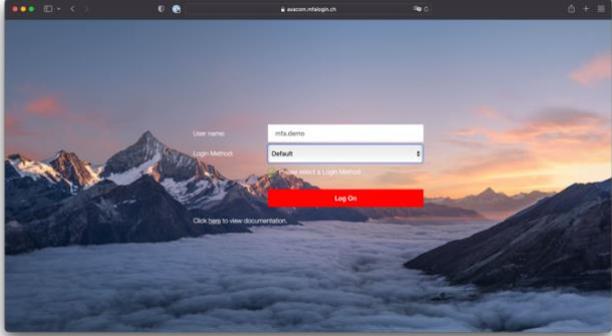
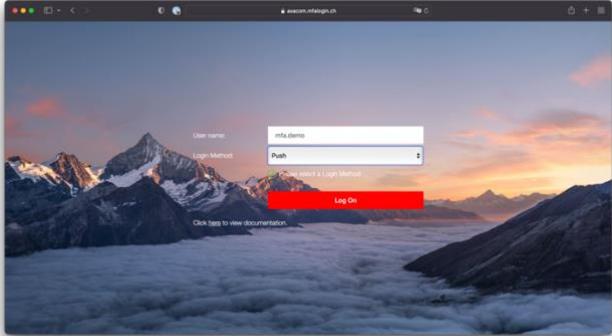
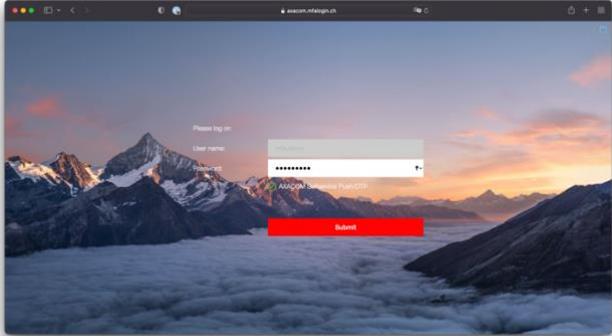
Schritt	Screenshot	Beschreibung
11		QR Code aus Punkt 8 vom Bildschirm scannen.
12		Sobald der Coder erkannt wurde, können sie die Einstellung <b>Speichern</b> .

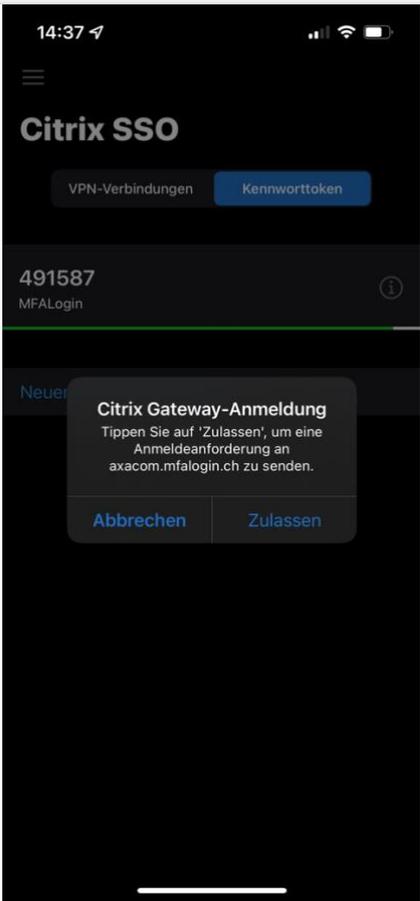
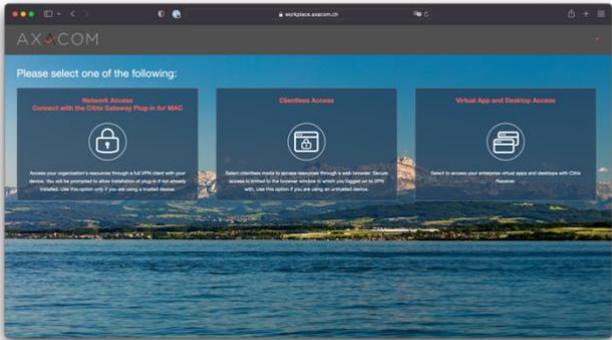
Schritt	Screenshot	Beschreibung
13		<p>Das Push Profil wird in der App angezeigt und kann sofort verwendet werden.</p>
14		<p>Kehren sie zum Browserfenster am Bildschirm zurück. Schliessen sie den Vorgang ab indem sie auf <b>Done</b> klicken.</p>
15		<p>Sie haben nun die Möglichkeit das erfasste Gerät zu testen. Wählen sie den Button <b>Test</b>.</p>

Schritt	Screenshot	Beschreibung
16		<p>Es erscheint ein Eingabefeld. Übertragen sie den 6-stelligen Code von der <b>Citrix SSO</b> App in das Feld und bestätigen sie mit <b>Go</b>.</p>
17		<p>Wurde der Test erfolgreich beendet, funktioniert das eingerichtete Profil.</p> <div data-bbox="1026 701 1430 857" style="border: 1px solid #add8e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Wenn sie weitere Geräte für Push einrichten möchten, wiederholen sie Schritt 6 - 17.</p> </div>
18		<p>Klicken sie auf den Benutzername in der rechten oberen Ecke und wählen sie <b>LogOff</b> um den Prozess abzuschliessen.</p>

### 3 Push Anmeldung durchführen

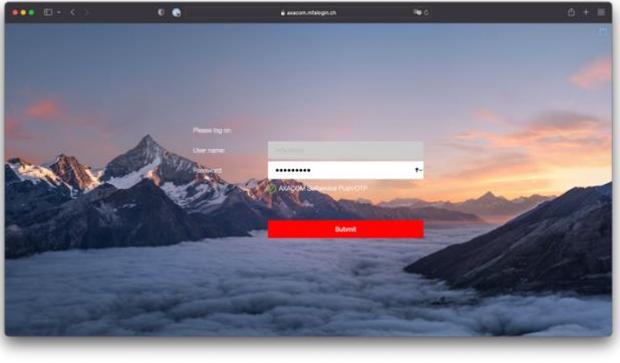
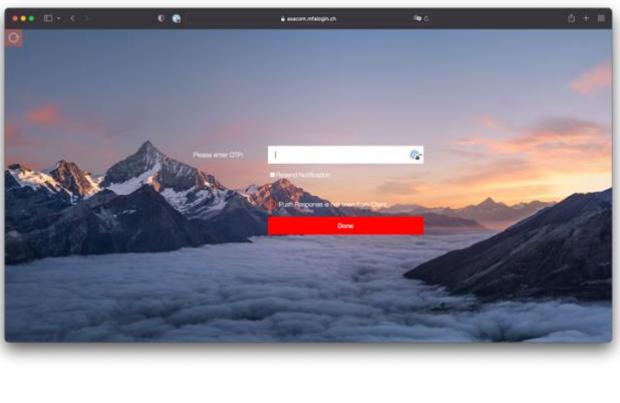
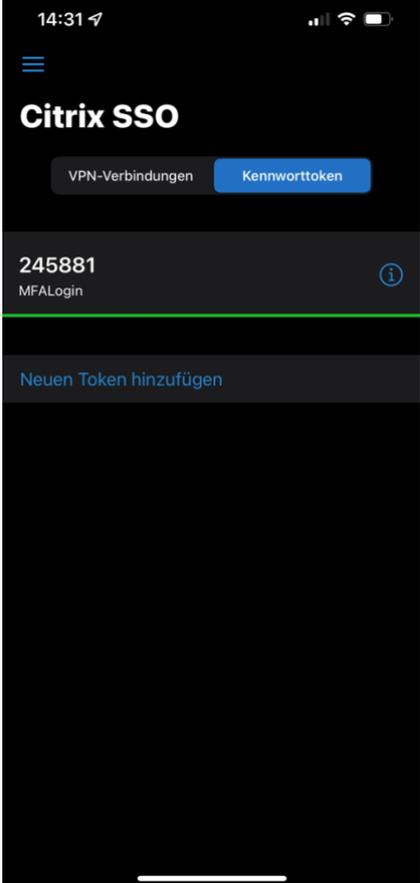
Nachdem sie Push auf ihrem Smartphone oder Tablet eingerichtet haben, können sie sich am System authentifizieren.

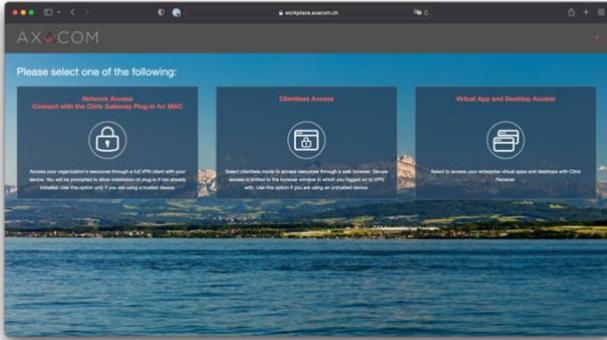
Schritt	Screenshot	Beschreibung
1		<p>Öffnen sie in ihrem Browser die URL ihres Gateway (z.B. <a href="https://login.mydomain.ch">https://login.mydomain.ch</a>). Sie werden automatisch auf die Loginseite von MFALogin weitergeleitet.</p> <p>Sie müssen den Anmelde-Prozess immer von ihrer URL starten. Ein direkter Aufruf der Loginseite von MFALogin, wird zu einem Anmeldefehler führen.</p>
2		<p>Wählen sie im Dropdown Menü den Punkt <b>Push</b> aus. Tragen sie Ihren Benutzernamen ein und starten sie das Login.</p> <p><b>Push ist die Systemweite Standardeinstellung.</b> Sie können die Anmeldung auch starten, ohne auf den Menüpunkt Push auszuwählen.</p>
3		<p>Im nächsten Schritt werden sie aufgefordert das Passwort einzugeben. Sobald sie <b>Submit</b> angeklickt haben, erscheint auf ihrem Smartphone oder Tablet eine Push-Nachricht.</p>

Schritt	Screenshot	Beschreibung
4		<p>Bestätigen sie die Anmeldung mit einem Klick auf <b>Zulassen</b>. Der Anmelde-Prozess wird im Browser fortgeführt.</p> <p>Die Meldung kann, je nach verwendetem Smartphone, auch im Sperrbildschirm oder auf verbundenen Smartwatches bestätigt werden.</p>
5		<p>Nach erfolgreicher Bestätigung der Push Meldung, wird der Login-Prozess weitergeführt und sie werden auf die für sie bereitgestellten Ressourcen weitergeleitet.</p> <p>Ihre Ressourcen können sich von unserem Beispiel unterscheiden.</p>

### 3.1 Probleme mit Push anmeldung

Es kann vorkommen, dass die bestätigte Push Meldung nicht korrekt an die Systeme zurück gemeldet werden oder dass die Bestätigung auf dem Smartphone oder Tablet in einen Timeout läuft. Dann werden sie automatisch aufgefordert die Anmeldung durch Eingabe eines Token abzuschliessen.

Schritt	Screenshot	Beschreibung
1		<p>An dieser Stelle sollte auf Ihrem Smartphone oder Tablet eine Push Meldung erscheinen. In selten Fällen, z.B. bei schlechtem Empfang, kann es vorkommen, dass die Meldung nicht erscheint.</p>
2		<p>Nachdem der Timeout abgelaufen ist, werden sie aufgefordert den OTP einzutragen.</p>
4		<p>Öffnen sie die <b>Citrix SSO</b> App auf ihrem Smartphone oder Tablet.</p> <p>Übertragen sie den 6-stelligen Code auf die Login-Seite im Browser.</p> <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Beachten sie den grünen Balken unterhalb des Codes. Dieser zeigt an wie lange der aktuelle Code noch gültig ist. Alle <b>30 Sekunden</b> wird ein <b>neuer Code generiert</b>. Der Balken zeigt an wieviel Zeit ihnen bleibt um den Code auf die Webseite zu übertragen.</p> </div>

Schritt	Screenshot	Beschreibung
5	 <p>The screenshot shows a web browser window with the URL 'workspace.axacom.ch'. The page title is 'AXACOM'. Below the title, it says 'Please select one of the following:'. There are three main sections, each with an icon and a title:         <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Network Access</b>: Icon of a padlock. Text: 'Connect with the Citrix Gateway Plug-in for MAC.' Below: 'Access your organization's resources through a full VPN client with your mobile. We will be providing a secure connection of encrypted data and bandwidth. Use this option only if you are using a mobile device.'</li> <li><b>Desktop Access</b>: Icon of a computer monitor. Text: 'Select desktop mode to see desktop resources through a web browser. Secure access to desktops for desktop mode. Select this option to login with, use this option if you are using an untrusted device.'</li> <li><b>Virtual App and Desktop Access</b>: Icon of a document with a checkmark. Text: 'Select to access your virtualized virtual apps and desktops with Citrix. Return'</li> </ul> </p>	<p>Nach erfolgreicher Eingabe des Codes, wird der Login-Prozess weitergeführt und sie werden auf die für sie bereitgestellten Ressourcen weitergeleitet.</p> <div style="border: 1px solid black; background-color: #ffffcc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Ihre Ressourcen können sich von unserem Beispiel unterscheiden.</p> </div>